

## Technical Support Setup Procedure

---

FAQ : วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi  
บนอุปกรณ์ DWR-920

Release date : 08-06-2020

Model Support : DWR-920

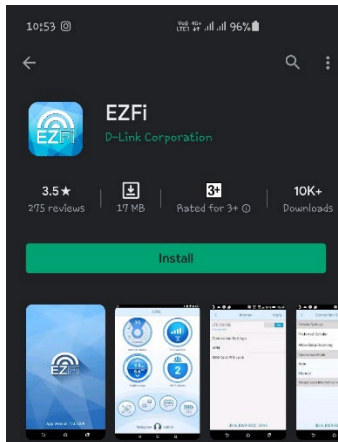
H/W: A1

F/W:1.01

### DWR-920 4G LTE Wi-Fi Router

ขั้นตอนที่ 1 : ดาวน์โหลดและติดตั้ง App EZFi

สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play และ App Store



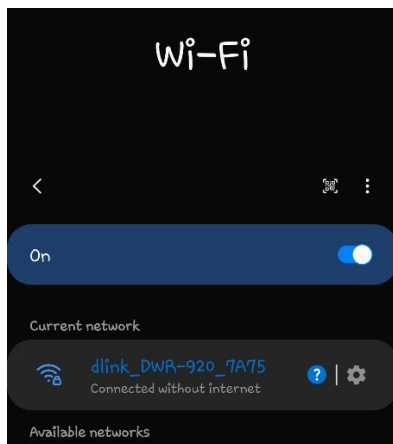
วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920

ขั้นตอนที่ 2 : เชื่อมต่อ Wi-Fi ของ DWR-920

ให้ทำการค้นหา Wi-Fi และรหัสผ่านสามารถดูได้ที่ตัวเครื่อง DWR-920 ตามภาพ



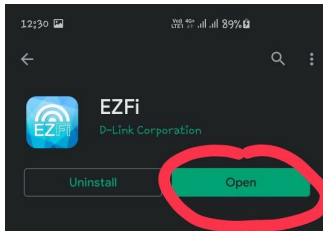
จากนั้นเชื่อมต่อ Smart Phone เข้ากับ Wi-Fi ของ DWR-920



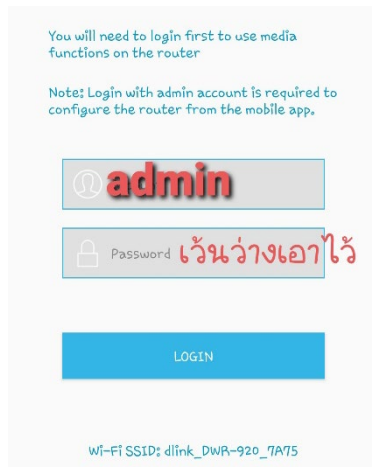
วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920

ขั้นตอนที่ 3 : เข้าใช้งาน App EZFi เพื่อเปิด Roaming

ให้ทำการเปิด App EZFi ที่เราได้ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งในขั้นตอนแรก



จากนั้นจะพบกับหน้าต่างดังภาพ



ให้ทำการ Login เข้าไปโดยใช้ข้อมูลดังนี้

User : admin

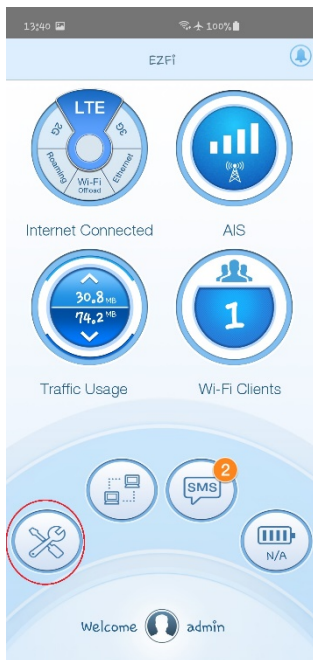
Pass : ให้เว้นว่างไว้ไม่ต้องใส่

จากนั้นให้กดปุ่ม “LOGIN”

วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920

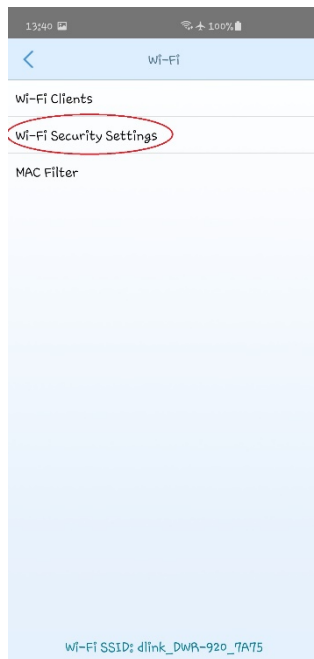
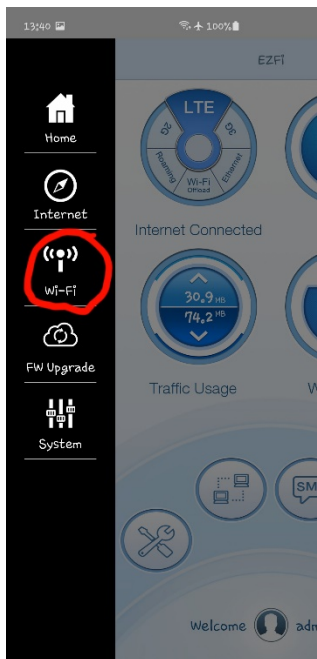
#### ขั้นตอนที่ 4 : เปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi

เมื่อ Login เรียบร้อยแล้วจะพบกับเมนูดังภาพ ให้กดที่ เมนูในวงกลมสีแดง



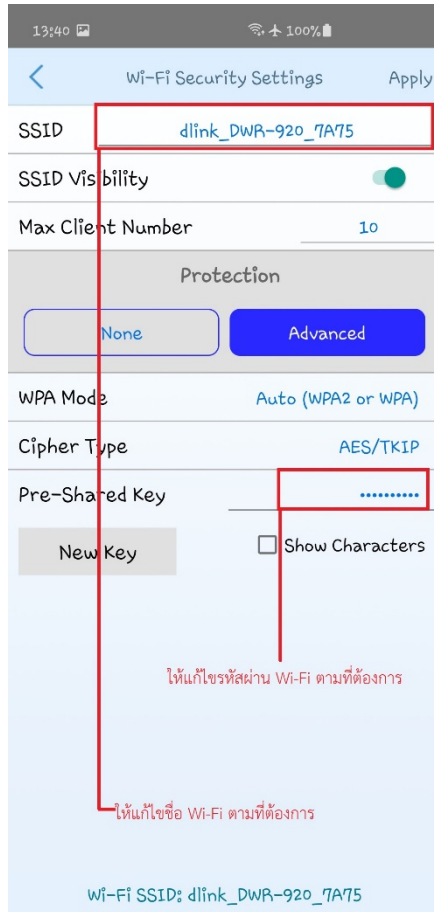
วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920

จากนั้นให้เลือกที่เมนู “Wi-Fi” ตามภาพทางซ้ายมือ  
และ กดที่ปุ่ม “Wi-Fi Security Settings” ตามภาพขวามือ



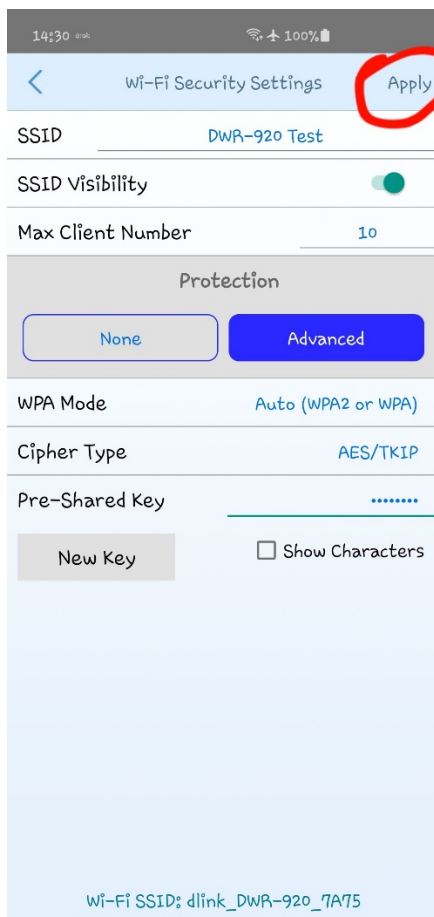
วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920

จากนั้นให้ทำการแก้ไขชื่อ Wi-Fi และรหัสผ่าน ตามที่เราต้องการ  
แก้ไข



วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920

จากนั้นให้กดปุ่ม “Apply” เพื่อทำการบันทึกการตั้งค่า เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi.



ขอบคุณครับ

วิธีการเปลี่ยนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi ของ DWR-920



## Technical Support Setup Procedure

---

FAQ : วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

Release date : 08-06-2020

Model Support : DWR-920

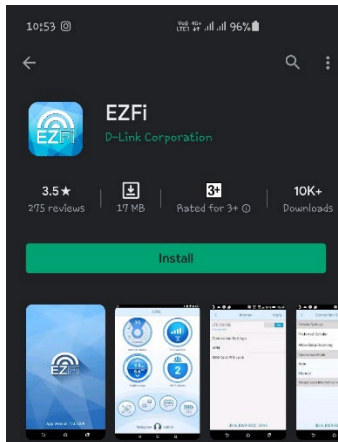
H/W: A1

F/W:1.01

### DWR-920 4G LTE Wi-Fi Router

ขั้นตอนที่ 1 : ดาวน์โหลดและติดตั้ง App EZFi

สามารถดาวน์โหลดได้จาก Google Play และ App Store



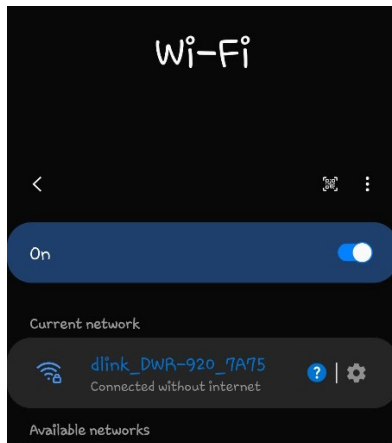
วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

ขั้นตอนที่ 2 : เชื่อมต่อ Wi-Fi ของ DWR-920

ให้ทำการค้นหา Wi-Fi และรหัสผ่านสามารถดูได้ที่ตัวเครื่อง DWR-920 ตามภาพ



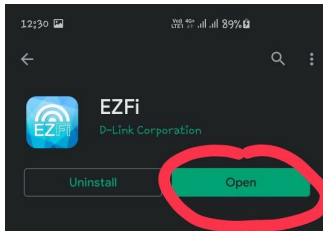
จากนั้นเชื่อมต่อ Smart Phone เข้ากับ Wi-Fi ของ DWR-920



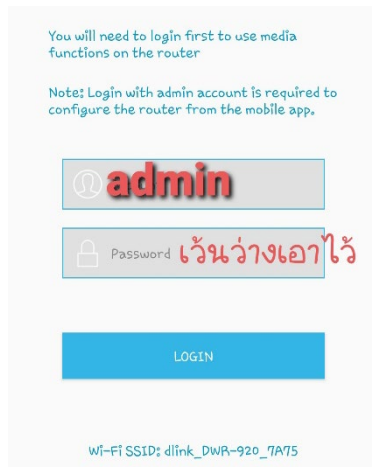
วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

ขั้นตอนที่ 3 : เข้าใช้งาน App EZFi เพื่อเปิด Roaming

ให้ทำการเปิด App EZFi ที่เราได้ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งในขั้นตอนแรก



จากนั้นจะพบกับหน้าต่างดังภาพ



ให้ทำการ Login เข้าไปโดยใช้ข้อมูลดังนี้

User : admin

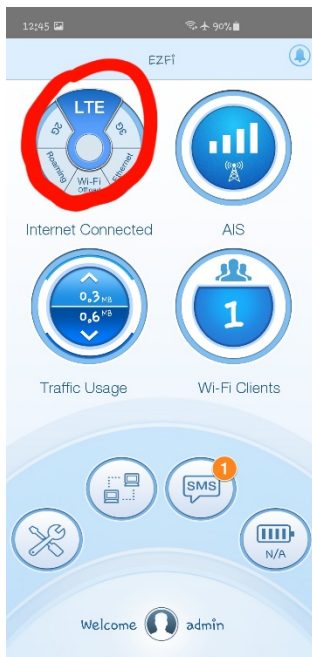
Pass : ให้เว้นว่างไว้ไม่ต้องใส่

จากนั้นให้กดปุ่ม “LOGIN”

วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

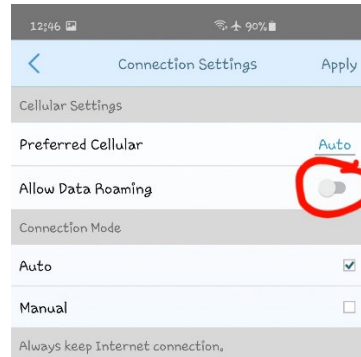
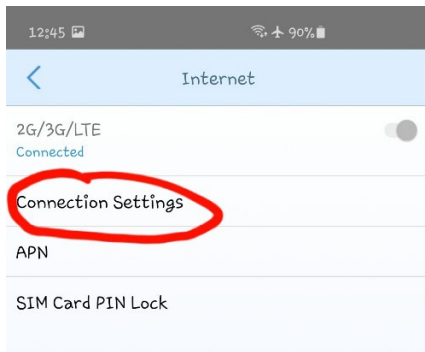
ขั้นตอนที่ 4 : เปิด Roaming

เมื่อ Login เรียบร้อยแล้วจะพบกับเมนูตั้งภาพ ให้กดที่ เมนูในวงกลมสีแดง



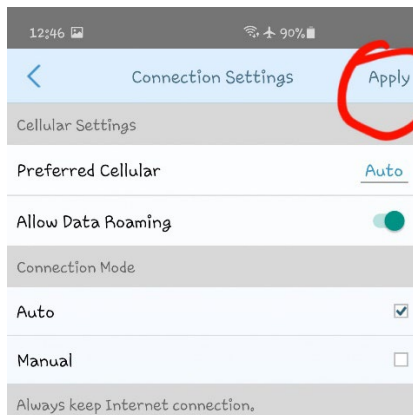
วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

จากนั้นให้เลือกที่เมนู “Connection Setting” ตามภาพทางซ้ายมือ และ กดที่ปุ่ม “Allow Data Roaming” ตามภาพขวามือ



วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

จากนั้นให้ทำการบันทึกการตั้งค่าโดยการกดปุ่ม “Apply” ที่มุมขวาบน เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนการเปิด Roaming ของ DWR-920



ขอบคุณครับ

วิธีการเปิด Roaming บนอุปกรณ์ DWR-920

**D-Link**



## Technical Support Setup Procedure

---

FAQ : วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นบนอุปกรณ์ DWR-920

Release date : 08-06-2020

Model Support : DWR-920

H/W: A1

F/W:1.01

### วิธีการแก้ไขหากพบปัญหาดังนี้

- 1.ใส่ซิมแล้วไม่พบสัญญาณ Wi-Fi ของ DWR-920
- 2.ใส่ Password ตามที่ระบุอยู่บนตัวอุปกรณ์แล้ว แต่แจ้งว่ารหัสผ่านไม่ถูกต้อง ในกรณีที่พิมพ์รหัสถูกต้องแล้ว

ให้แก้ไขโดยการกดปุ่ม Reset ที่อยู่ใต้ตัวเครื่อง ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาที แล้วปลั๊กออก ไฟ Power จะเปลี่ยนสถานะจากสีเขียวเป็นสีแดง จากนั้นให้รอจนไฟกลับมาติดครบอีกครั้ง และลองเชื่อมต่อใหม่



ฝ่ายสนับสนุนทางด้านเทคนิค

Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-035-7200

ภาษาไทย : จันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 9.00 น. – 18.00 น.

Thai : Mon – Fri : Time 9.00 – 18.00.

ภาษาอังกฤษ : เสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

English : Sat – Sun , Public Holiday and after 18.00  
weekday.

Website : [www.dlink.co.th](http://www.dlink.co.th)

Email: [support@dlink.com.sg](mailto:support@dlink.com.sg)

Facebook : <https://www.facebook.com/DLinkThailand>

Facebook Messenger : <http://m.me/DLinkThailandFans>

